

**Podporované SAP verze:**

- Produktové řady: Vše
- Verze: SAP R / 3 4.x, ECC 5.0, ECC 6.0, BW 3.5 a starší verze
- SAP Business Suite komponenty, včetně BI7, SCM, CRM, EWM, PLM a GTS

**Výhody Rimini Street:**

- 50% úspora nákladů oproti SAP ročním poplatkům za podporu.
- Nulový poplatek za „shelfware.“
- Konzultant primární podpory pro každého klienta.
- Žádné zbytečné SAP produkty nebo balíčky s aktualizacemi.
- Prémiové služby jako je úprava podle individuálních požadavků, interoperabilita a nastavení parametrů.
- Žádné navýšení ročních poplatků za podporu.
- Globální daňové a regulační aktualizace ve více než 190 zemích.

„Rimini Street významně snižuje roční provozní náklady našeho systému SAP, a poskytuje nám cílenou, individuální podporu a řízení, jako je rozšíření našeho interního týmu.“

*Jeff Rishel, viceprezident IT, Graham Packaging*

**Objevte novou hodnotu v softwarové podpoře**

Rimini Street podpora pro SAP nabízí zákazníkům SAP významné roční úspory nákladů, vyšší hodnotu služeb a schopnost předejít zbytečným a nákladným produktům nebo balíčkovým s aktualizacemi. Zkušený tým SAP odborníků s 10 až 15-letou praxí s vývojem SAP, implementací a správou systému poskytuje celosvětovou podporu pro SAP R / 3 4.x, ECC 5.0, ECC 6.0 a BW 3.5 a starší verze, pro verze které využívá většina držitelů SAP licencí po celém světě.

**Individuální služba rychle reagující na problémy**

Jako klientovi Rimini Street, vám je přiřazen konzultant primární podpory (PSE), který bude reagovat na každou vaši žádost do max. 30 minut. Naši PSE konzultanti úzce spolupracují s týmem techniky a funkčně zaměřených SAP odborníků, kteří se podle potřeby starají o správu aplikací a aktualizací aplikací SAP, včetně softwaru na zakázku. Tato podpora služeb je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce.

**Nepřetržitá plná podpora bez nutné aktualizace**

Rimini Street poskytuje zákazníkům SAP možnost zůstat na aktuálních a stabilních verzích bez dalších potřebných aktualizací až do roku 2020. Naši klienti ušetří nejméně 50% na ročních nákladech na podporu v porovnání se SAP podporou, mají lepší úroveň služeb, a maximalizují návratnost svých investic do stávajícího systému.

Díky kombinaci 50% snížení ročních nákladů na technickou podporu, nulového poplatku za shelfware, služeb se zvýšenou podporou, a žádných požadovaných aktualizací, mohou úspory nákladů z Rimini Street podpory pro SAP dosáhnout až 90% celkových nákladů na SAP roční podpory.

## Máte na výběr

Rimini Street podpora umožňuje zákazníkům SAP přejít na lepší program podpory, který přináší větší přidanou hodnotu.

- Deset i více let služeb z vaší aktuální investice do systému SAP.
- Okamžité a významné úspory na nákladech.
- Možnost vyhnout se nákladným aktualizacím produktu a opravným balíčkům, které obsahují tisíce oprav nijak nesouvisejících s vaším nastavením aplikace.

„S Rimini Street podporou jsme ušetřili více než 50% ročních nákladů na podporu našich SAP systémů a využili vynikající služby zkušeného týmu konzultantů SAP. Nyní můžeme využívat naši současnou verzi SAP další desetiletí nebo i déle, bez nutnosti aktualizace a s co největší návratností naší značné investice do SAP.“

*Aidan Henderson, viceprezident podnikových dodávek, Pegasus Solutions, Inc.*

“Rimini Street reprezentuje neuvěřitelně reagující službu, kombinovanou s úsporami minimálně 50% ročních poplatků a představuje hodnotu, kterou by měl každý IT manager seriózně zvažovat”

*-Rusty Gaston, CIO,  
Santa Fe Natural Tobacco*

**Linea  
Stargazer**



Linea Stargazer,  
Autorizovaný partner Rimini Street pro Českou republiku a Slovenskou republiku

[www.podporaSAP.cz](http://www.podporaSAP.cz)

## Funkce Standard Support Program

	Rimini Street	SAP
Regionální konzultant primární podpory pro každého klienta	•	
24 / 7 podpora s garancí odpovědi do max. 30 minut	•	
Daňová a legislativní podpora	•	•
Instalace a podpora procesu aktualizací	•	•
Podpora konfigurace	•	•
Provozní podpora	•	•
Aplikační a databázové podpory	•	•
Opravy dokumentace	•	•
Opravy zákaznických úprav	•	
Podpora výkonnosti	•	
Podpora interoperability	•	
Více než 50% úspora nákladů	•	
Flexibilní platební období a platební podmínky	•	

## Globální daňové a regulační aktualizace

Rimini Street poskytuje daňové a právní aktualizace, které potřebujete, aby vaše aplikace SAP zůstala kompatibilní a aktualizovala se podle posledních daňových a regulačních změn. Nabízíme kompletní daňové a regulační aktualizace ve více než 70 zemích a trvale poskytujeme svým klientům aktualizace s předstihem před plánem aktualizací dodavatelů aplikací.

## Vyšší úroveň služeb

Rimini Street poskytuje následující prémiové služby podpory SAP jako součást standardní servisní smlouvy, a to bez příplatku.

- **Zákaznické úpravy.** Na základě zjištění, že mnoho organizací provozuje modifikované verze SAP aplikací, Rimini Street poskytuje významnou podporu právě pro tyto účely.
- **Interoperabilita.** Podpora interoperability zahrnuje strategické vedení, které vás má připravit na případné změny infrastruktury, pomáhá při ověřování certifikací nových platforem a řeší konflikty interoperability.
- **Ladění výkonu.** Rimini Street poskytuje proaktivní a reaktivní podporu pro zajištění přijatelné doby odezvy a úrovně výkonu systému.

## Podpora, kterou požadujete – hodnota, kterou si zasloužíte

Rimini Street nabízí alternativu k podpoře softwaru SAP, která se zaměřuje na hodnoty a individuální služby. Stovky klientů dnes spoléhají na podporu od Rimini Street. Chcete-li se dozvědět, jak může náš program podpory snížit náklady a tím umožnit použití více peněz z IT rozpočtu na strategické obchodní iniciativy, kontaktujte nás ještě dnes.